

1. TARAFLAR

1.1.<FİRMANIN TAM UNVANI >.....

Adres :

Telefon : Fax

: e-

mail :

Yukarıda açık adresi, telefon, fax ve e-mail i bulunan<FİRMANIN TAM UNVANI > bundan sonra MÜŞTERİ olarak anılacaktır.

1.2. EDM BİLİŞİM SİSTEMLERİ VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ A.Ş.

Adres : Fulya mh. Büyükdere cd. Altınova apt. No:54 Kat:8
Daire: 8 ŞİŞLİ / İSTANBUL

Tel : +90 (850) 7236336

: +90 (212) 2593696

Fax : +90 (212) 2594335

e-mail : teknik@edmbilisim.com

Yukarıda açık adresi, telefon, fax ve e-mail i bulunan **EDM BİLİŞİM SİSTEMLERİ VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ A.Ş.** bundan sonra EDM BİLİŞİM olarak anılacaktır.

İşbu Sözleşme yukarıda açık unvanları ve adresleri bulunan EDM BİLİŞİM ile MÜŞTERİ arasında müzakere edilerek akdedilmiştir.

Taraflar bu sözleşme 'de yazılı adreslerinin kanuni tebligat adresleri olduğunu, adres değişikliği yazılı olarak diğer tarafa bildirilmediği sürece bu adreslere yapılacak bildirimlerin, ayrıca tarafların aşağıda belirtilen mail adreslerine yapılacak bildirimlerinde kanunen geçerli tebligatın bütün hukuki sonuçlarını doğuracağını beyan ve kabul etmişlerdir. Ancak sözleşmenin feshine ve diğer tarafı temerrüde düşürmek için yapılacak bildirimlerin mutlaka noterden olması gerekir.

2. TANIMLAR

GİB	Gelir İdaresi Başkanlığı
Web Servisi	Bilgisayarlar arasında ağ üzerinden etkileşimi ve uyumluluğu sağlayan yazılım sistemi
XML	(eXtensible Markup Language) Verinin tanımlanması ve tarif edilmesi için kullanılan genişletilebilir işaretleme dili
UBL	(Universal Business Language) Evrensel İş Dili
UBL-TR	UBL Türkiye Özelleştirmesi
Doğrudan Entegrasyon	Kendi faturalarını göndermek ve almak amacıyla bilgi işlem sisteminin GİB sistemine entegre edilmesidir.
Elektronik Belge	Şekil hükümlerinden bağımsız olarak Vergi Usul Kanununa göre düzenlenmesi zorunlu olan belgelerde yer alan bilgileri içeren elektronik kayıtlar bütünü

Elektronik Fatura	Elektronik Fatura ile ilgili Yasal Düzenlemelere uygun olan ve elektronik belge biçiminde oluşturulmuş faturayı
-------------------	---

3. KONU

3.1. İşbu sözleşmenin konusu, MÜŞTERİ'nin aşağıdaki kutuda işaretlenmiş hizmeti kapsamında Elektronik Dönüşümden yararlanması için, ilgili Yasal mevzuata uygun düzenlenen ve müşterinin uygulamasına uyumunun sağlanması ve uyum süreci ile ilgili mevzuat danışmanlığı hizmetlerinin verilmesine ilişkin koşulların belirlenmesidir.

E-fatura GOLD Doğrudan Entegrasyon ve Saklama Çözümümüz

3.2. İşbu sözleşme, MÜŞTERİ'nin oluşturduğu faturaların MÜŞTERİ'nin Kurumsal Mali Mühür ile imzalanması, Gelir İdaresi Başkanlığına aktarılması, arşivlenmesi ve EK-1'de detaylandırılan hizmetlerin verilmesi şartlarını kapsamaktadır.

3.3. İşbu sözleşmeye konu e-fatura uygulaması yazılımının ilgili hakları EDM BİLİŞİM'e aittir. EDM BİLİŞİM söz konusu yazılımın işbu sözleşme kapsamında kullanımı için lisans verilmesi konusunda yetkili olduğunu, işbu sözleşmenin akdedilmesi hususu da dahil olmak üzere işbu sözleşmede üstlendiği yükümlülüklerini ve bu yükümlülüklerden doğan taahhütlerini yerine getirmeye yetkili olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.4. İşbu sözleşme, EDM BİLİŞİM ile MÜŞTERİ'nin e-fatura entegrasyonu için haklarına sahip olduğu yazılımı ve eklerde yer alan Entegrasyon yazılımı ve Kurulum Ücretinin ödenmesini ve bu anlaşmanın şartlarına bağlı olarak MÜŞTERİ'ye verilen entegrasyon yazılımı lisansı ve sözleşme kapsamındaki işlemlerin gerçekleştirilmesini kapsamaktadır.

4. EDM BİLİŞİM'in YÜKÜMLÜLÜKLERİ

EDM BİLİŞİM, E-Fatura doğrudan entegrasyon yazılımını, bu sözleşmenin konusu olan, E-Fatura ile ilgili yasal düzenlemelere uygun olarak MÜŞTERİ'ye sunmakla, MÜŞTERİ'nin uygulamaya bağlanıp kullanması için gerekli entegrasyon yazılımını ve kurulumunu çalışır durumda MÜŞTERİ'ye teslim etmekle ve e-fatura ile ilgili yasal düzenlemelere uygun olarak hizmet vermekle yükümlüdür.

5. MÜŞTERİ'nin YÜKÜMLÜLÜKLERİ

5.1. MÜŞTERİ, işbu sözleşme kapsamında kendisine verilen lisans, danışmanlık ve yıllık bakım destek bedelini taraflar arasında belirlenen şekilde ödemekle, verilen lisansı e-fatura ile ilgili düzenlemelere uygun olarak kullanmakla yükümlüdür.

5.2. MÜŞTERİ, çalışanları ya da çeşitli sözleşmeler kapsamında çalışanlarının (danışmanlar ve dış kaynak kullanımları dahil), bu anlaşmanın içerdiği tüm şartlarına uymalarını sağlamakla ve bu şartlara uygunluğu sağlayacak gerekli tüm ortam ve çalışmaları sağlamakla yükümlüdür.

5.3. MÜŞTERİ, işbu sözleşme kapsamında lisansı verilen yazılımı, diğer üçüncü gerçek ve tüzel kişilere kullanması için transfer edemez, tahsis edemez, paylaşamaz; sadece ve sadece işbu sözleşmenin amacı için kullanacaktır.

- 5.4.** MÜŞTERİ, işbu sözleşme kapsamındaki hizmetin verilmesi ve getirilmesi için gerekli olan donanımı, EDM BİLİŞİM 'in talep ettiği şekilde almak ve hazır bulundurmakla yükümlüdür.
- 5.5.** MÜŞTERİ, e-fatura yazılımının tamamının veya herhangi bir kısmının kaynak kodunun, türetilmesi amacıyla yapılacak çalışmaları engellemekle ve engelleyecek ortamı ve şartları ve işbu sözleşme kapsamı haricinde kullanılmamasını, kopyalanmamasını sağlamakla ve ayrıca kaynak kodun gizliliğini sağlayacak ortamı oluşturmakla yükümlüdür.
- 5.6.** MÜŞTERİ, kendi personelinin ve/veya dış kaynaklı çalışanlarının, işbu anlaşmada yetkilendirilmemiş şekilde e-fatura yazılımını kullanmasından haberdar olması durumunda, bu kullanımın derhal durdurulmasını sağlamakla ve izinsiz kullanım konusunda 1 (bir) iş gününden çok olmamak koşulu ile en kısa sürede EDM BİLİŞİM i bilgilendirmekle yükümlüdür.

6. HİZMET BEDELİ ve ÖDEME DETAYLARI

- 6.1.** Taraflar arasında anlaşılan ödemeye esas bedel ve detaylar EK-2'de belirlenmiştir.
- 6.2.** EDM BİLİŞİM in EK-2'de belirlenen fiyatlarına sözleşme tarihinde yürürlükte olan KDV, diğer vergi, stopaj, resim ve harçlar dâhil değildir. Bu vergi/harç oranlarında ve/veya değerlerinde yasal değişiklikler olduğunda ya da yeni vergi/harçlar eklendiğinde, fiyata etkisi EDM BİLİŞİM tarafından ayrıca hesaplanarak, MÜŞTERİ ye fatura edilir veya mevcut faturalara eklenir.
- 6.3.** MÜŞTERİ, aşağıda belirtilen şekilde EDM BİLİŞİM e ödeme yapmayı kabul ve taahhüt eder:
- Toplam bedelin %50 si, bu sözleşmenin imzalanıp EDM BİLİŞİM e ulaşmasını müteakip, EDM BİLİŞİM in düzenlediği faturanın Müşteriye ulaşmasıyla 7 gün içinde ödenir.
 - Toplam bedelin kalan %50 si, gerekli e-fatura entegrasyon testlerinin tamamlanıp canlı kullanıma geçilmesiyle 10 gün içinde ödenir.
- 6.4.** MÜŞTERİ 'nin ödemelerinde temerrüde düşmesi durumunda, EDM BİLİŞİM in aşağıda madde 7 uyarınca her zaman fesih hakkı saklı kalmak üzere, hizmeti durdurma ve ticari faiz talep etme hakkı saklıdır.

7. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ, YENİLENMESİ ve SONA ERMESİ

- 7.1.** İşbu sözleşmenin süresi taraflarca imza altına alınmasından sonra 1 (bir) yıldır. Taraflarca sözleşme süresi sona ermeden 30 (otuz) gün öncesine kadar fesih ihbarı yapılmadığı takdirde işbu Sözleşme 1 (bir) yıl süre ile aynı şartlarla kendiliğinden uzatılmış sayılır. Bu durumda sözleşme bedeli tekrardan belirlenecektir. Müteakip yıllarda da aynı prosedür uygulanacaktır.
- 7.2.** Tarafların işbu Sözleşmede belirlenen yükümlülüklerine aykırı davranması veya edimlerini yerine getirmemesi halinde, diğer Taraf, noterden göndereceği bir bildirim ile yazılı olarak sözleşmeye aykırılık oluşturan durumu da açıkça belirterek 15 (onbeş) gün içinde aykırılığın ortadan kaldırılmasını ister. Bu süre içinde aykırılık giderilemez ise yine noterden göndereceği bir bildirim ile sözleşmeyi feshedebilir.
- 7.3.** Sözleşmeye aykırı davranışı ile sözleşmenin feshine sebebiyet veren ya da haklı bir sebebi olmadan sözleşmeyi fesheden taraf, diğer tarafın bu sebeple meydana gelen tüm zararlarını tazmin edecektir. EDM BİLİŞİM 'in, henüz kurulum gerçekleşmemiş olsa bile, yukarıda belirtilen zarar

tazmini yanında, Sözleşme kapsamındaki ürün bedeli ve bakiye ayların bakım/danışmanlık bedelini talep etme hakkı da ayrıca vardır.

8. GARANTİ SÜRESİ ve KAPSAMI

8.1. Yazılım/Ürünler için garanti kapsamı; garanti süresi içinde ihbar edilen bozuk ya da ayıplı yazılımın/ürünün onarımı yada değiştirilmesinden ibarettir. Yazılımın/ürünün onarımı mümkün ise değişim talep edilemez.

8.2. Aşağıdaki durumlarda oluşan hasarlar garanti kapsamında değerlendirilemez:

- Yazılımın kurulu bulunduğu ürün sunucusunun çalıştığı donanımlardaki arızalardan dolayı oluşan bozulma ve kayıplar,
- Yazılımın bulunduğu ürün sunucusuna virüs bulaşması,
- Yazılım'ın çalışmasına engel teşkil edecek ve EDM BİLİŞİM tarafından yazılı olarak onaylanmamış işletim sistemlerinin kurulması ve/veya üçüncü parti uygulamaların sunucu üzerinde kurulup çalıştırılması,
- Uygulamaların bulunduğu sunucu sistemlerinden uygulamanın çalışmasını etkileyecek ürün ve işletim sistemi dosyalarının ve MÜŞTERİ nin kendi donanımları üzerinde arşivlenmiş olan her türlü elektronik belge ve kayıtların MÜŞTERİ yetkililerince silinmesi,
- Yazılımın kurulu bulunduğu ürün sunucusuna gelebilecek dahili ve harici siber saldırılar
- EDM BİLİŞİM tarafından sağlanacak kullanıcı kılavuzu talimatına MÜŞTERİ tarafından uyulmaması nedeniyle oluşabilecek hatalar
- Uygulama ve arşiv veri tabanına yetkisiz erişimlerden kaynaklanan hata ve sorunlar.

9. SON HÜKÜMLER

9.1. Uyuşmazlık: Taraflar arasındaki uyuşmazlıklarda, İstanbul (merkez) mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir.

9.2. Devir ve Temlik: Taraflardan herhangi biri diğer Tarafın yazılı onayı olmaksızın doğrudan veya dolaylı olarak, tamamen veya kısmen işbu sözleşmeden kaynaklanan borç, hak ve alacaklarını herhangi bir üçüncü şahsa devir ya da temlik edemez. İzinsiz devir halinde, diğer Taraf işbu Sözleşmeyi derhal feshetmek hakkına sahip olur.

9.3. Feragat: Tarafların işbu Sözleşmeden kaynaklanan haklarını kullanmaması, Taraflarca yazılı olarak diğer Tarafa bildirilmediği sürece, Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün Taraflara sağlamış olduğu haklardan açıkça vazgeçtiği veya sahip olduğu hakları kullanmaktan feragat ettiği şeklinde yorumlanamaz.

9.4. Sözleşme ve Eklerindeki Değişiklikler: İşbu Sözleşme ve Eklerinde yapılacak her türlü değişiklik ve ilaveler, aksi belirtilmedikçe Taraflar arasında usulüne uygun olarak imzalanacak ek protokol veya taahhütnameler ile düzenlenir. İmzalanan bu ek protokol ve taahhütnameler imzalandıkları tarihten itibaren işbu Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz parçası haline gelir.

9.5. Sözleşme'nin Bütünlüğü: İşbu Sözleşme, Taraflar arasında Sözleşme konusunda yapılan anlaşmanın tamamını teşkil eder ve her iki Tarafça yazılı ya da sözlü olarak daha önce yapılmış ya da imzalanmış olan tüm diğer anlaşmaların, sözleşmelerin, protokollerin vb. yerine geçer.

9.6. Mücbir Sebepler: Tarafların kontrolü dışında gelişen ve Tarafların işbu Sözleşme ile yüklendiği borçlarını yerine getirmelerini engelleyici ve/veya geciktirici hallerin meydana gelmesi mücbir sebep hali olarak değerlendirilir. (Örnek olarak grev, lokavt, ilan edilmiş olsun ya da olmasın savaş, iç savaş, terör eylemleri, deprem, yangın, sel, benzeri tabii afetler, Türk Telekomünikasyon A.Ş ve/veya internet bağlantısını sağlayan servis sağlayıcılardan kaynaklanan arıza ve gecikmelere ilişkin yaşanacak teknik arıza ve gecikmeler ve benzeri haller kastedilmektedir). Taraflar, kendi kontrolünde olmayan bu ve benzeri olayları da içeren durumlarda, yükümlülüklerini tam veya zamanında yerine getirememekten dolayı sorumlu tutulmazlar. Ürün temini ve ürün kuruluşundan doğacak aksamalardan, MÜŞTERİ de bulunan yazılımın ihtiyaçlarını karşılamamasından dolayı EDMBİLİŞİM sorumlu tutulamaz. İşbu durumun

15 (on beş) günü aşması halinde Tarafların sözleşmeyi karşı tarafa yazılı bildirimde bulunmak kaydıyla feshetme hakkı saklıdır.

9.7. Gizlilik: Taraflar; birlikte yapacakları işlerde azami hassasiyeti göstermeyi, gerekli işbirliğinde bulunmayı ve işbirliğini sürekli geliştirmeyi; diğer Taraf a ait her türlü ticari faaliyeti, tasarrufları, bilgisayar yazılım ve donanım ürünlerine ilişkin edinecek gizli bilgileri, ticari sırları, dokümanları sözleşmenin yürürlüğü süresince ve sonrasında gizli bilgi olarak kabul ederek sır olarak saklamayı, fikri ve sınai haklarını karşılıklı koruyarak gözetmeyi, kabul, beyan ve taahhüt ederler. Taraflar, bu madde içeriğinde yazılı yükümlülüklerin ihlali halinde bunlardan doğan her türlü zarar tazminle yükümlüdür.

9.8. Sözleşmede Hüküm Bulunmayan Hususlar: İşbu Sözleşmede hüküm bulunmayan hususlarda ilgili kanun, yönetmelik ve diğer mevzuat hükümleri ile Elektronik Fatura ile ilgili yasal düzenlemelerin hükümleri uygulanır.

9.9. Damga Vergisi: İşbu Sözleşme ile ileride yapılabilecek ek sözleşme, protokol ve eklerden dolayı doğacak Damga Vergisi ve sair her türlü vergi, harç, fon ve sair masraflar EDM BİLİŞİM tarafından ödenecektir.

9.10.

10: YÜRÜRLÜK ve SÖZLEŞME NÜSHASI

10.1. İşbu Sözleşme tarafların imzasını müteakip yürürlüğe girer. İşbu sözleşme kapsamında ifa edilecek işin/hizmetin başlama tarihi sözleşmenin yürürlüğe girdiği tarihtir.

10.2. İşbu sözleşme __/__/20__ tarihinde tek orijinal nüsha olarak düzenlenmiş olup, taraflarca okunarak ve karşılıklı müzakere edilerek serbest rızalarıyla imzalanmıştır.

SÖZLEŞME EKLERİ

EK-1: HİZMETLERİN DETAYI

EK-2: FİYAT ve ÖDEME KOŞULLARI

Ek-3: BAKIM VE DESTEK SÖZLEŞMESİ

EK-4: Müşteri imza sirküleri, vergi levhası, faaliyet belgesi, ticaret sicil kaydı.

Müşteri
İmza/Kaşe

EDM Bilişim Sis. Ve Dan. Hizm. A.Ş.
İmza/Kaşe

EK-1: HİZMETLERİN DETAYI

E-fatura Çözüm Hizmetleri

- MÜŞTERİ çalışanlarına gerekli eğitimlerin ve dokümantasyonun sağlanması. İlk eğitim ücretsizdir. Sonra talep edilecek eğitimler adam/gün bazında ücretlendirilir.
- Mevcut fatura uygulamalarını kullanacak Müşteri ve cari şirket formatlarının belirlenmesi ve sisteme tanıtılması
- E-Fatura doğrudan entegrasyon başvurusu, Kurumsal mühür başvurusu, alınması, kurulması
- IT çözümü uygulanması
 - MÜŞTERİ ye, e-fatura Uygulamasına Kurulması ve Test Ortamında çalışır hale getirilmesi
 - MÜŞTERİ nin isteği doğrultusunda fatura gerekli onay sürecinin kurulması
 - MÜŞTERİ IT ekibine satış ve alım fatura aktarımları için gereken formatın verilmesi
 - MÜŞTERİ IT ekibi tarafından sağlanan e-fatura veri yapısının test edilmesi
 - GİB test aktarımlarının uygulanması
 - Kurumsal arşivleme sistemine entegrasyon
 - Power-user ya da SPOC (Single Point Of Contact) eğitimi
 - Çalışma günleri mesai saatleri içinde (Pazartesi-Cuma /09:00-18:00) telefon, e-posta, uzaktan bağlantı ile destek, Hafta sonları ve mesai saatleri dışında ise e-posta ve uzaktan bağlantı ile destek.

E-fatura Uyumluluk: Mevzuat ve Finans Süreçleri Danışmanlık Hizmetleri

- Gelir İdaresi Başkanlığı'nın e-fatura hakkında çıkarmış olduğu tebliğ, sirküler vb. gelişmelerden haberdar edilmeniz ve sizinle ilgili olabilecek konularda önceden uyarılmanız, • Bilgi işlem entegrasyonu işleminin firmanız tarafından yapılması durumunda ilgili teknik ekibin mevzuat çerçevesinde yönlendirilmesi,
- E-fatura Entegrasyon başvuru ve izin sürecinin yönetilmesi,

Müşteri
İmza/Kaşe

EDM Bilişim Sis. Ve Dan. Hizm. A.Ş.
İmza/Kaşe

EK-2 FİYAT ve ÖDEME KOŞULLARI

Kapsamı EK-1’de belirtilen hizmetlerimiz için ücret teklifimiz:

1. E-FATURA DOĞRUDAN ENTEGRASYON:

Hizmet adı	Fiyat
Lisans + Kurulum + Entegrasyon + Bakım	
Yıllık bakım bedeli (2. Yıldan itibaren)	
Diğer Ücretler	
Tutar (TL)	
KDV (% 18)	
Toplam (TL)	

- Fiyatlarımıza KDV dahil değildir.
- Ödeme koşulları sözleşmenin “6. HİZMET BEDELİ ve ÖDEME DETAYLARI” maddesinde belirtilmiştir.
- Ödemenin Yapılacağı Banka Bilgileri:**
EDM BİLİŞİM SİSTEMLERİ VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ A.Ş.
Garanti Bankası
Levent Sanayi Şubesi / İstanbul
IBAN: TR56 0006 2000 5360 0006 2958 25

Müşteri
İmza/Kaşe

EDM Bilişim Sis. Ve Dan. Hizm. A.Ş.
İmza/Kaşe

EK-3: EDM BİLİŞİM BAKIM VE DESTEK SÖZLEŞMESİ

EDM BİLİŞİM, işbu Sözleşmede belirlenen hüküm ve esaslara göre MÜŞTERİ ya kurulumunu yaptığı ve geliştirdiği Yazılım(lar)/Çözüm(ler) için bakım, versiyon yenileme (upgrade), güncelleme (update), hata ve arıza giderme veya telefonla destek, teknik destek ve raporlamayı içeren Bakım ve Teknik Destek Hizmetini sağlayacaktır.

EDM BİLİŞİM, işbu sözleşmeye konu olan ürünün kabul tarihinden itibaren ürünlere Bakım ve Teknik Destek Hizmeti verecektir. Bu destek iş bu sözleşmede yer alan hizmetler için 1 yılı kapsayacak şekilde verilecektir. Sonrası yıllar için yeni anlaşma sağlanacaktır.

Bakım Organizasyonu

Taraflar, bakım organizasyonunda meydana gelecek olan değişiklikler ile ilgili olarak birbirlerini derhal bilgilendireceklerdir. EDM BİLİŞİM in herhangi bir personelinin kendisinden beklenen seviye ve tecrübeye uygun bir hizmet verme hususunda başarısız olması halinde MÜŞTERİ ya makul talebi doğrultusunda, ilgili personelleri daha tecrübeli ve kalifiye kişiler ile değiştirmeyi kabul etmektedir.

1.Hizmet Detayı

1.1. 7x24 Destek Hizmeti

EDM BİLİŞİM, Çalışma günleri mesai saatleri içinde (Pazartesi-Cuma /09:00-18:00) telefon, e-posta, fax, uzaktan bağlantı ile destek, Hafta sonları ve mesai saatleri dışında ise e-posta ve uzaktan bağlantı ile destek hizmeti verecektir.

1.2. Bakım ve Teknik Destek

Bakım ve Teknik Destek Hizmeti, özetle, aşağıda belirtilen hizmetleri kapsayacaktır:

- Bu Sözleşme kapsamında mutabakata varılan bakım ve destek hizmetleri
- Müşteri Destek Hizmetlerine bildirilen hata ve sorunların takip edilmesi ve çözüme ulaştırılması
- Ürün yazılım güncellemelerinin (yeni bakım sürümleri-patch) ve yükseltmelerin (minör versiyon yükseltmeleri) yapılması ve buna ilişkin anahtarların temini, yazılım sistemlerinin değiştirilmesi
- Telefon, Fax, E-mail ve uzaktan erişim desteği
- Yazılım belgeleri ile ilgili yapılan güncelleme ve değişikliklerin belgelenmesi

- Yapılan işlerin raporlanması
- Yazılım veya Güncellemelerinin eğitimlerin ve eğitim dokümantasyonların sağlanması

Müşteri
İmza/Kaşe

EDM Bilişim Sis. Ve Dan. Hizm. A.Ş.
İmza/Kaşe