

1. TARAFLAR

1.1.

Adres :

Telefon : Fax

: e-

mail :

Yukarıda açık adresi, telefon, fax ve e-mail i bulunan

..... bundan sonra MÜŞTERİ olarak anılacaktır.

1.2. EDM BİLİŞİM SİSTEMLERİ VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ A.Ş.

Adres : Fulya mh. Büyükdere cd. Altınova apt. No:54 Kat:8

Daire: 8 ŞİŞLİ / İSTANBUL

Tel : +90 (850) 7236336

: +90 (212) 2593696

Fax : +90 (212) 2594335

e-mail : teknik@edmbilisim.com

Yukarıda açık adresi, telefon, fax ve e-mail i bulunan **EDM BİLİŞİM SİSTEMLERİ VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ A.Ş.** bundan sonra EDM BİLİŞİM olarak anılacaktır.

İşbu Sözleşme yukarıda açık ünvanları ve adresleri bulunan EDM BİLİŞİM ile MÜŞTERİ arasında müzakere edilerek akdedilmiştir.

Taraflar bu sözleşme 'de yazılı adreslerinin kanuni tebligat adresleri olduğunu, adres değişikliği yazılı olarak diğer tarafa bildirilmediği sürece bu adreslere yapılacak bildirimlerin, ayrıca tarafların aşağıda belirtilen mail adreslerine yapılacak bildirimlerinde kanunen geçerli tebligatın bütün hukuki sonuçlarını doğuracağını beyan ve kabul etmişlerdir. Ancak sözleşmenin feshine ve diğer tarafı temerrüde düşürmek için yapılacak bildirimlerin mutlaka noterden olması gerekir.

2. TANIMLAR

Değişiklik	Yazılımda kaynak kodunu değiştirme düzeyinde yapılan dahil Yazılım'da kaynak kodunu değiştirme düzeyinde olup olmadığından bağımsız olarak yapılan tüm eklemeler, çıkarmalar, geliştirmeler dahil tüm değişiklikler anlamına gelecektir
Geliştirme	Yazılımı etkilemeden yapılacak olan her türlü düzeltme, ekleme, değiştirme, Veri Taban(lar)ı üzerinde sınırsız erişim, tasarım, modelleme, üçüncü parti yazılımları ile entegre etme anlamına gelecektir
Yazılım	EDM EBYS ürünü bilgisayar programı anlamına gelecektir. Yazılım ifadesi, Yazılım'da yapılabilecek geliştirme, değişiklik, ana ve ara versiyon geçişlerini de kapsar. Yazılım ve Kurulum birlikte teslim edilecek olup, bu bağlamda Yazılımın teslimatı, kabulü ve fikri mülkiyet haklarına ilişkin düzenlemeler aynı şekilde Teslimatlar için de geçerli olacaktır
Kurulum	EDM EBYS ürünün Müşterinin bilgisayar sistemine kurulup kullanıma hazır halde teslim edilmesidir.

EDM EBYS	Elektronik belge yönetim sistemi için geliştirilen, dijital belge ve dokümanların arşivlenmesini ve/ veya süreç yönetimini sağlayan yazılım.
----------	--

3. KONU

- 3.1. İşbu sözleşmenin konusu, MÜŞTERİ nin EDM EBYS ürününü satın alması ve ürünün MÜŞTERİ sistemlerine kurulup kullanıma hazır hale getirilmesi hizmetlerinin verilmesine ilişkin koşulların belirlenmesidir.
- 3.2. İşbu sözleşme, EDM EBYS ürününün MÜŞTERİ 'nin bilgisayar sistemine kurulması ve EK-1'de detaylandırılan hizmetlerin verilmesi şartlarını kapsamaktadır.
- 3.3. İşbu sözleşmeye konu EDM EBYS ürün yazılımının ilgili hakları EDM BİLİŞİM e aittir. EDM BİLİŞİM söz konusu yazılımın işbu sözleşme kapsamında kullanımı için lisans verilmesi konusunda yetkili olduğunu, işbu sözleşmenin akdedilmesi hususu da dahil olmak üzere işbu sözleşmede üstlendiği yükümlülüklerini ve bu yükümlülüklerden doğan taahhütlerini yerine getirmeye yetkili olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 3.4. İşbu sözleşme, EDM BİLİŞİM ile MÜŞTERİ 'nin EDM BİLİŞİM 'in haklarına sahip olduğu EDM EBYS yazılımı ve eklerde yer alan Kurulum Ücretinin ödenmesini ve bu anlaşmanın şartlarına bağlı olarak MÜŞTERİ ye verilen EDM EBYS yazılımı lisansı ve sözleşme kapsamındaki işlemlerin gerçekleştirilmesini kapsamaktadır.

4. EDM BİLİŞİM 'in YÜKÜMLÜLÜKLERİ

EDM BİLİŞİM, EDM EBYS yazılımını, MÜŞTERİ ye sunmakla, MÜŞTERİ 'nin uygulamaya bağlanıp kullanması için gerekli kurulumu tamamlayıp çalışır durumda MÜŞTERİ ye teslim etmekle ve kurulum sonrası hizmet vermekle yükümlüdür.

5. MÜŞTERİ 'nin YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 5.1. MÜŞTERİ, işbu sözleşme kapsamında kendisine verilen lisans, danışmanlık ve yıllık bakım destek bedelini taraflar arasında belirlenen şekilde ödemekle, verilen lisansı kanunlara uygun olarak kullanmakla yükümlüdür.
- 5.2. MÜŞTERİ, çalışanları ya da çeşitli sözleşmeler kapsamında çalışanlarının (danışmanlar ve dış kaynak kullanımları dahil), bu anlaşmanın içerdiği tüm şartlarına uymalarını sağlamakla ve bu şartlara uygunluğu sağlayacak gerekli tüm ortam ve çalışmaları sağlamakla yükümlüdür.
- 5.3. MÜŞTERİ, işbu sözleşme kapsamında lisansı verilen yazılımı, diğer üçüncü gerçek ve tüzel kişilere kullanması için transfer edemez, tahsis edemez, paylaşamaz; sadece ve sadece işbu sözleşmenin amacı için kullanacaktır.
- 5.4. MÜŞTERİ, işbu sözleşme kapsamındaki hizmetin verilmesi ve getirilmesi için gerekli olan donanımı, EDM BİLİŞİM 'in talep ettiği şekilde almak ve hazır bulundurmakla yükümlüdür.
- 5.5. MÜŞTERİ, EDM EBYS yazılımının tamamının veya herhangi bir kısmının kaynak kodunun, türetilmesi amacıyla yapılacak çalışmaları engellemekle ve engelleyecek ortamı ve şartları ve işbu sözleşme kapsamı haricinde kullanılmamasını, kopyalanmamasını sağlamakla ve ayrıca kaynak kodun gizliliğini sağlayacak ortamı oluşturmakla yükümlüdür.

5.6. MÜŞTERİ, kendi personelinin ve/veya dış kaynaklı çalışanlarının, işbu anlaşmada yetkilendirilmemiş şekilde EDM EBYS yazılımını kullanmasından haberdar olması durumunda, bu kullanımın derhal durdurulmasını sağlamakla ve izinsiz kullanım konusunda 1 (bir) iş gününden çok olmamak koşulu ile en kısa sürede EDM BİLİŞİM i bilgilendirmekle yükümlüdür.

6. HİZMET BEDELİ ve ÖDEME DETAYLARI

6.1. Taraflar arasında anlaşılan ödemeye esas bedel ve detaylar EK-2’de belirlenmiştir.

6.2. EDM BİLİŞİM in EK-2’de belirlenen fiyatlarına sözleşme tarihinde yürürlükte olan KDV, diğer vergi, stopaj, resim ve harçlar dâhil değildir. Bu vergi/harç oranlarında ve/veya değerlerinde yasal değişiklikler olduğunda ya da yeni vergi/harçlar eklendiğinde, fiyata etkisi EDM BİLİŞİM tarafından ayrıca hesaplanarak, MÜŞTERİ ye fatura edilir veya mevcut faturalara eklenir.

6.3. MÜŞTERİ, aşağıda belirtilen şekilde EDM BİLİŞİM e ödeme yapmayı kabul ve taahhüt eder:

- Toplam bedelin %50 si, bu sözleşmenin imzalanıp EDM BİLİŞİM e ulaşmasını müteakip, EDM BİLİŞİM in düzenlediği faturanın Müşteriye ulaşmasıyla 7 gün içinde ödenir.
- Toplam bedelin kalan %50 si, gerekli EDM EBYS yazılımının kurulup kullanıma hazır teslim edilmesini müteakip 10 (gün) içinde ödenir.

6.4. MÜŞTERİ ’nin ödemelerinde temerrüde düşmesi durumunda, EDM BİLİŞİM in aşağıda madde 7 uyarınca her zaman fesih hakkı saklı kalmak üzere, hizmeti durdurma, verilen lisansları iptal etme ve ticari faiz talep etme hakkı saklıdır.

7. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ, YENİLENMESİ ve SONA ERMESİ

7.1. İşbu sözleşmenin süresi taraflarca imza altına alınmasından sonra 1 (bir) yıldır. Taraflarca sözleşme süresi sona ermeden 30 (otuz) gün öncesine kadar fesih ihbarı yapılmadığı takdirde işbu Sözleşme 1 (bir) yıl süre ile aynı şartlarla kendiliğinden uzatılmış sayılır. Bu durumda sözleşme bedeli tekrardan belirlenecektir. Müteakip yıllarda da aynı prosedür uygulanacaktır.

7.2. Tarafların işbu Sözleşmede belirlenen yükümlülüklerine aykırı davranması veya edimlerini yerine getirmemesi halinde, diğer Taraf, noterden göndereceği bir bildirim ile yazılı olarak sözleşmeye aykırılık oluşturan durumu da açıkça belirterek 15 (onbeş) gün içinde aykırılığın ortadan kaldırılmasını ister. Bu süre içinde aykırılık giderilemez ise yine noterden göndereceği bir bildirim ile sözleşmeyi feshedebilir.

7.3. Sözleşmeyi aykırı davranışı ile sözleşmenin feshine sebebiyet veren, ya da haklı bir sebebi olmadan sözleşmeyi fesheden taraf, diğer tarafın bu sebeple meydana gelen tüm zararlarını tazmin edecektir. EDM BİLİŞİM ’in, fesih tarihinden sözleşme süresinin sonuna kadarki ayların ücretini isteme hakkı ayrıca vardır.

8. GARANTİ SÜRESİ ve KAPSAMI

8.1. Yazılım/Ürünler için garanti kapsamı; EDM EBYS ürününün garanti süresi 1 yıldır. Garanti süresi içinde ihbar edilen bozuk ya da ayıplı yazılımın/ürünün onarımı ya da değiştirilmesinden ibarettir. Yazılımın/ürünün onarımı/güncellenmesi mümkün ise değişim/iade talep edilemez.

8.2. Aşağıdaki durumlarda oluşan hasarlar garanti kapsamında değerlendirilemez:

- Yazılımın kurulu bulunduğu ürün sunucusunun çalıştığı donanımlardaki arızalardan dolayı oluşan bozulma ve kayıplar,
- Yazılımın bulunduğu ürün sunucusuna virüs bulaşması,
- Yazılım'ın çalışmasına engel teşkil edecek ve EDM BİLİŞİM tarafından yazılı olarak onaylanmamış işletim sistemlerinin kurulması ve/veya üçüncü parti uygulamaların sunucu üzerinde kurulum çalıştırılması,
- Uygulamaların bulunduğu sunucu sistemlerinden uygulamanın çalışmasını etkileyecek ürün ve işletim sistemi dosyalarının ve MÜŞTERİ nin kendi donanımları üzerinde arşivlenmiş olan her türlü elektronik belge ve kayıtların MÜŞTERİ yetkililerince silinmesi.
- Yazılımın kurulu bulunduğu ürün sunucusuna gelebilecek dahili ve harici siber saldırılar.
- EDM BİLİŞİM tarafından sağlanacak kullanıcı kılavuzu talimatına MÜŞTERİ tarafından uyulmaması nedeniyle oluşabilecek hatalar.
- Uygulama ve arşiv veri tabanına yetkisiz erişimlerden kaynaklanan hata ve sorunlar.

9. SON HÜKÜMLER

9.1. Uyuşmazlık: Taraflar arasındaki uyuşmazlıklarda, İstanbul (merkez) mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir.

9.2. Devir ve Temlik: Taraflardan herhangi biri diğer Tarafın yazılı onayı olmaksızın doğrudan veya dolaylı olarak, tamamen veya kısmen işbu sözleşmeden kaynaklanan borç, hak ve alacaklarını herhangi bir üçüncü şahsa devir ya da temlik edemez. İzinsiz devir halinde, diğer Taraf işbu Sözleşmeyi derhal feshetmek hakkına sahip olur.

9.3. Feragat: Tarafların işbu Sözleşmeden kaynaklanan haklarını kullanmaması, Taraflarca yazılı olarak diğer Tarafa bildirilmediği sürece, Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün Taraflara sağlamış olduğu haklardan açıkça vazgeçtiği veya sahip olduğu hakları kullanmaktan feragat ettiği şeklinde yorumlanamaz.

9.4. Sözleşme ve Eklerindeki Değişiklikler: İşbu Sözleşme ve Eklerinde yapılacak her türlü değişiklik ve ilaveler, aksi belirtilmedikçe Taraflar arasında usulüne uygun olarak imzalanacak ek protokol veya taahhütnameler ile düzenlenir. İmzalanan bu ek protokol ve taahhütnameler imzalandıkları tarihten itibaren işbu Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz parçası haline gelir.

9.5. Sözleşme'nin Bütünlüğü: İşbu Sözleşme, Taraflar arasında Sözleşme konusunda yapılan anlaşmanın tamamını teşkil eder ve her iki Tarafça yazılı ya da sözlü olarak daha önce yapılmış ya da imzalanmış olan tüm diğer anlaşmaların, sözleşmelerin, protokollerin vb. yerine geçer.

9.6. Mücbir Sebepler: Tarafların kontrolü dışında gelişen ve Tarafların işbu Sözleşme ile yüklediği borçlarını yerine getirmelerini engelleyici ve/veya geciktirici hallerin meydana gelmesi mücbir sebep hali olarak değerlendirilir. (Örnek olarak grev, lokavt, ilan edilmiş olsun ya da olmasın savaş, iç savaş, terör eylemleri, deprem, yangın, sel, benzeri tabii afetler, Türk Telekomünikasyon A.Ş ve/veya internet bağlantısını sağlayan servis sağlayıcılardan kaynaklanan arıza ve gecikmelere ilişkin yaşanacak teknik arıza ve gecikmeler ve benzeri haller kastedilmektedir).

Taraflar, kendi kontrolünde olmayan bu ve benzeri olayları da içeren durumlarda, yükümlülüklerini tam veya zamanında yerine getirememekten dolayı sorumlu tutulmazlar. Ürün temini ve ürün kuruluşundan doğacak aksamalardan, MÜŞTERİ de bulunan yazılımın ihtiyaçlarını karşılamamasından dolayı EDM BİLİŞİM sorumlu tutulamaz. İşbu durumun 15 (on beş) günü aşması halinde Tarafların sözleşmeyi karşı tarafa yazılı bildirimde bulunmak kaydıyla feshetme hakkı saklıdır.

9.7. Gizlilik: Taraflar; birlikte yapacakları işlerde azami hassasiyeti göstermeyi, gerekli işbirliğinde bulunmayı ve işbirliğini sürekli geliştirmeyi; diğer Taraf a ait her türlü ticari faaliyeti, tasarrufları, bilgisayar yazılım ve donanım ürünlerine ilişkin edinecek gizli bilgileri, ticari sırları, dokümanları sözleşmenin yürürlüğü süresince ve sonrasında gizli bilgi olarak kabul ederek sır olarak saklamayı, fikri ve sınai haklarını karşılıklı koruyarak gözetmeyi, kabul, beyan ve taahhüt ederler. Taraflar, bu madde içeriğinde yazılı yükümlülüklerin ihlali halinde bunlardan doğan her türlü zararı tazminle yükümlüdür.

9.8. Sözleşmede Hüküm Bulunmayan Hususlar: İşbu Sözleşmede hüküm bulunmayan hususlarda ilgili kanun, yönetmelik ve diğer mevzuat hükümleri uygulanır.

9.9. Damga Vergisi: İşbu Sözleşme ile ileride yapılabilecek ek sözleşme, protokol ve eklerden dolayı doğacak Damga Vergisi ve sair her türlü vergi, harç, fon ve sair masraflar EDM BİLİŞİM tarafından ödenecektir.

10 YÜRÜRLÜK ve SÖZLEŞME NÜSHASI

10.1. İşbu Sözleşme tarafların imzasını müteakip yürürlüğe girer. İşbu sözleşme kapsamında ifa edilecek işin/hizmetin başlama tarihi sözleşmenin yürürlüğe girdiği tarihtir.

10.2. İşbu sözleşme __/__/20__ tarihinde 5 (beş) sayfa ve tek orijinal nüsha olarak düzenlenmiş olup, taraflarca okunarak ve karşılıklı müzakere edilerek serbest rızalarıyla imzalanmıştır.

SÖZLEŞME EKLERİ

EK-1: HİZMETLERİN DETAYI

EK-2: FİYAT ve ÖDEME KOŞULLARI

Ek-3: BAKIM VE DESTEK SÖZLEŞMESİ

EK-4: Müşteri imza sirküleri, vergi levhası, faaliyet belgesi, ticaret sicil kaydı.

Müşteri
İmza/Kaşe

EDM Bilişim Sis. Ve Dan. Hizm. A.Ş.
İmza/Kaşe

EK-1: HİZMETLERİN DETAYI

EDM EBYS ürün Hizmetleri

- EDM EBYS ürününün Müşteri bilgisayar sistemine kurulması ve kullanıcıların, kullanımına hazır hale getirilmesi
- MÜŞTERİ çalışanlarına gerekli eğitimlerin ve dokümantasyonun sağlanması. İlk eğitim ücretsizdir. Sonra talep edilecek eğitimler adam/gün bazında ücretlendirilir.
- Çalışma günleri mesai saatleri içinde (Pazartesi-Cuma /09:00-18:00) telefon, e-posta, uzaktan bağlantı ile destek, Hafta sonları ve mesai saatleri dışında ise e-posta ve uzaktan bağlantı ile destek.

Müşteri
İmza/Kaşe

EDM Bilişim Sis. Ve Dan. Hizm. A.Ş.
İmza/Kaşe

EK-2 FİYAT ve ÖDEME KOŞULLARI

Kapsamı EK-1’de belirtilen hizmetlerimiz için ücret teklifimiz:

1. EDM EBYS ÜRÜN FİYATLANDIRMASI:

Hizmet adı	Fiyat
EDM EBYS Lisans + Kurulum	
Yıllık bakım bedeli (2. Yıldan itibaren)	
Diğer Ücretler	
Tutar (TL)	
KDV (% 18)	
Toplam (TL)	

- Fiyatlarımıza KDV dahil değildir.
- Yıllık bakım bedeli EDM EBYS toplam paket bedelinin %18 idir.
- Ödeme koşulları sözleşmenin “6. HİZMET BEDELİ ve ÖDEME DETAYLARI” maddesinde belirtilmiştir.

Ödemenin Yapılacağı Banka Bilgileri:

EDM BİLİŞİM SİSTEMLERİ VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ A.Ş.
Garanti Bankası
Levent Sanayi Şubesi / İstanbul
IBAN: TR56 0006 2000 5360 0006 2958 25

Müşteri
İmza/Kaşe

EDM Bilişim Sis. Ve Dan. Hizm. A.Ş.
İmza/Kaşe

EK-3: EDM BİLİŞİM BAKIM VE DESTEK SÖZLEŞMESİ

EDM BİLİŞİM, İşbu Sözleşmede belirlenen hüküm ve esaslara göre MÜŞTERİ ye kurulumunu yaptığı ve geliştirdiği Yazılım(lar)/Çözüm(ler) için bakım, versiyon yenileme (upgrade), güncelleme (update), hata ve arıza giderme veya telefonla destek, teknik destek ve raporlamayı içeren Bakım ve Teknik Destek Hizmetini sağlayacaktır.

EDM BİLİŞİM, İşbu sözleşmeye konu olan ürünün kabul tarihinden itibaren ürünlere Bakım ve Teknik Destek Hizmeti verecektir. Bu destek iş bu sözleşmede yer alan hizmetler için 1 yılı kapsayacak şekilde verilecektir. Sonrası yıllar için yeni anlaşma sağlanacaktır.

Bakım Organizasyonu

Taraflar, bakım organizasyonunda meydana gelecek olan değişiklikler ile ilgili olarak birbirlerini derhal bilgilendireceklerdir. EDM BİLİŞİM in herhangi bir personelinin kendisinden beklenen seviye ve tecrübeye uygun bir hizmet verme hususunda başarısız olması halinde MÜŞTERİ ya makul talebi doğrultusunda, ilgili personelleri daha tecrübeli ve kalifiye kişiler ile değiştirmeyi kabul etmektedir.

1.Hizmet Detayı**1.1. 7x24 Destek Hizmeti**

EDM BİLİŞİM, Çalışma günleri mesai saatleri içinde (Pazartesi-Cuma /09:00-18:00) telefon, e-posta, fax, uzaktan bağlantı ile destek, Hafta sonları ve mesai saatleri dışında ise e-posta ve uzaktan bağlantı ile destek hizmeti verecektir.

1.2. Bakım ve Teknik Destek

Bakım ve Teknik Destek Hizmeti, özetle, aşağıda belirtilen hizmetleri kapsayacaktır:

- Bu Sözleşme kapsamında mutabakata varılan bakım ve destek hizmetleri
- Müşteri Destek Hizmetlerine bildirilen hata ve sorunların takip edilmesi ve çözüme ulaştırılması
- Ürün yazılım güncellemelerinin (yeni bakım sürümleri-patch) ve yükseltmelerin (minör versiyon yükseltmeleri) yapılması ve buna ilişkin anahtarların temini, yazılım sistemlerinin değiştirilmesi
- Telefon, Fax, E-mail ve uzaktan erişim desteği
- Yazılım belgeleri ile ilgili yapılan güncelleme ve değişikliklerin belgelenmesi
- Yapılan işlerin raporlanması
- Yazılım veya Güncellemelerinin eğitimlerin ve eğitim dokümantasyonların sağlanması

Müşteri
İmza/Kaşe

EDM Bilişim Sis. Ve Dan. Hizm. A.Ş.
İmza/Kaşe